

# Polityka plików cookie

## Co to jest plik „Cookie”?

Cookies (ciasteczka) są to pojedyncze, małe pliki tekstowe, wysyłane przez odwiedzane strony internetowe i pobierane na komputerze użytkownika. Informacje zawarte w tych plikach pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie przez stronę, która je utworzyła. Tym samym strona internetowa nie może mieć dostępu do innych plików znajdujących się na komputerze użytkownika.

## W jakim celu strona internetowa System Obsługi Najmu korzysta z plików cookie?

Pliki cookies używane na stronach internetowych System Obsługi Najmu umożliwiają odpowiednią personalizację wyświetlanych na nich informacji i zaprezentowanie treści dostosowanej do potrzeb użytkownika. Pozwalają także mierzenie interakcji użytkowników na stronach internetowych.

Stosujemy ciasteczka w celu dostosowywania i poprawiania sposobu działania witryn, a także do mierzenia skuteczności przeprowadzanych akcji na witrynie oraz dostosowania reklam do indywidualnych potrzeb użytkowników.

Ciasteczka pozwalają dodatkowo badać upodobania użytkowników i tym samym podnosić jakość naszych usług, a na stronach Systemu Obsługi najmu umożliwiają logowanie do aplikacji.

Przykłady wykorzystania plików cookies na stronach internetowych System Obsługi Najmu:

- dopasowanie treści reklam emitowanych w serwisie,
- mierzenie ruchu użytkownika na stronach za pomocą kodu Google Analytics (więcej informacji można znaleźć na stronie: <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=pl>)
- wykorzystanie mechanizmu sondy badającej preferencje użytkownika,
- zapamiętywanie braku zgody na wyświetlanie w przyszłości niektórych treści,
- mierzenie skuteczności (śledzenie konwersji) prowadzonych akcji na rzecz banku, np. w sieci reklamowej Google, programach partnerskich, sieciach afiliacyjnych
- dopasowanie treści reklam emitowanych w sieci reklamowej Google (remarketing) – więcej informacji o plikach cookies wykorzystywanych w sieci reklamowej Google można znaleźć na stronie: <http://support.google.com/adwords/answer/2407785>
- ustanowienie, utrzymanie i zarządzanie sesją użytkownika, a także zapamiętanie preferencji językowych i innych ustawień na stronach System Obsługi Najmu

## Jakich plików „cookies” używamy?

Na stronach System Obsługi Najmu mogą być używane dwa rodzaje plików cookies:

- sesyjne – pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej)

- stałe – pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

### **Czy mogę zrezygnować z akceptowania cookies?**

Czynności związane z przechowywaniem i wysyłaniem ciasteczek są obsługiwane przez przeglądarki internetowe i są niewidoczne dla użytkownika. Większość używanych przeglądarek domyślnie akceptuje ciasteczka. Jednakże użytkownik, może ustawić tak przeglądarkę, by móc odrzucać prośby o przechowanie ciasteczek w ogóle lub wybranych ciasteczek. Można to zrobić za pomocą ustawień w przeglądarce. Zanim zdecydujesz się zmienić domyślne ustawienia pamiętaj jednak, że wiele ciasteczek pomaga podniesieniu wygody korzystania ze strony. Wyłączenie ciasteczek może mieć wpływ na to jak będzie się wyświetlać nasza strona w Twojej przeglądarce.

### **Z czym się wiąże odmowa na korzystanie z plików cookies?**

Bez plików cookies nie będziesz mógł logować się na swoje konto w System Obsługi Najmu.

Brak akceptacji korzystania z plików cookie w systemie System Obsługi Najmu uniemożliwia zalogowanie się i korzystanie z systemu. Pliki cookies stosowane w systemie System Obsługi Najmu wykorzystywane są w celu ustanowienia i utrzymania sesji użytkownika w tym systemie oraz wsparcia ochrony integralności transakcji.